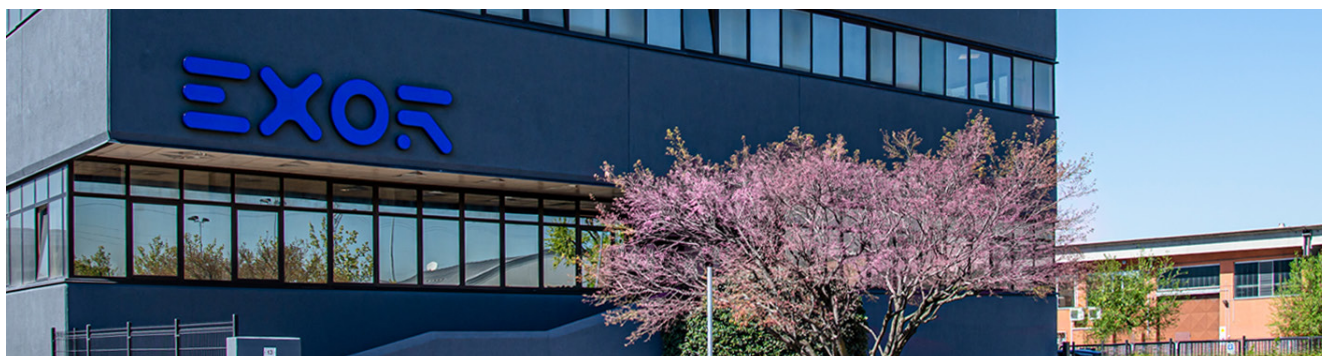


Właściwe oprogramowanie oraz partnerstwo IT dla szybko rozwijającego się producenta



Opublikowany przez baramundi software

Firma EXOR International, specjalizująca się w rozwiązaniach OT, wykorzystuje oprogramowanie baramundi do zarządzania swoją infrastrukturą IT



EXOR International jest wiodącym specjalistą w dziedzinie technologii i usług produkcji przemysłowej. Firma ta oprócz solidnego oprogramowania do zarządzania IT poszukiwała także dostawcy, który chciałby i byłby w stanie być niezawodnym partnerem wspierającym jej szybki międzynarodowy rozwój. Firma baramundi odpowiedziała na oba te wyzwania.

Globalny wzrost oznaczał coraz większe potrzeby w obszarze infrastruktury IT firmy EXOR

Jako podmioty należące do Holdex Group Srl. z siedzibą w San Giovanni Lupatoto we Włoszech, EXOR International i CORVINA Srl. świadczą usługi w zakresie technologii operacyjnych (OT) oraz technologii automatyki przemysłowej. Wraz z innymi firmami z grupy Holdex, ich systemy obejmują zaawansowane portfolio kompleksowych rozwiązań produkcyjnych, w tym komponenty elektroniczne, systemy interfejsu człowiek-maszyna (HMI), komputery przemysłowe, programowalne sterowniki logiczne (PLC), oprogramowanie wykonawcze do konwersji protokołów i wizualizacji oraz platformę chmurową.

W ramach swoich innowacji grupa CORVINA opracowuje opartą na chmurze przemysłową platformę IoT dla rozproszonych systemów brzegowych Przemysłu 4.0. Łączy ona w sobie zbieranie danych, monitorowanie i kontrolę, zarządzanie konfiguracją, zintegrowane narzędzia internetowe oraz środowiska programistyczne wspierające maszyny, a także aplikacje przez cały cykl ich życia. Rozwój i produkcja odbywają się w czterech lokalizacjach we Włoszech z oddziałami dystrybucyjnymi na całym świecie.

Starszy administrator systemów Matteo Scala wraz z trzema współpracownikami w siedzibie głównej w Weronie oraz jednym administratorem IT w każdej lokalizacji stosowali ręczne procesy do zarządzania szybko rozwijającym się i coraz bardziej zróżnicowanym środowiskiem IT z setkami urządzeń. Rozwój w wielu lokalizacjach sprawił, że przejrzystość i bezpieczeństwo sieci stały się prawdziwym wyzwaniem dla działu IT.

Poszukiwanie rozwiązań

„Nasze środowisko biurowe jest dość zróżnicowane” – powiedział Scala. „Poza klasycznymi pakietami Office, oprogramowaniem księgowym, ERP i VPN, tworzymy także własne oprogramowanie, firmware i sprzęt z pomocą naszych oddziałów przy użyciu specjalistycznych narzędzi. Ponadto opracowujemy własne produkty, by zmniejszyć ryzyko potencjalnych cyberataków. Oznacza to, że musimy zwracać szczególną uwagę na wszelkie rozwiązania, które mogą wprowadzać luki w zabezpieczeniach. Chronimy jak najwięcej zasobów zaporami sieciowymi i ograniczamy nasze połączenia z chmurą”.

„Gdy nasza firma była mniejsza, zarządzaliśmy tym wszystkim samodzielnie, jednak wraz z rosnącą liczbą użytkowników i urządzeń, osiągnęliśmy limit możliwości naszego zespołu” – wspominał administrator grupy CORVINA. „Ponadto nasza firma wymaga certyfikatu ISO 27003, co oznacza, że naprawdę musimy mieć pełną kontrolę nad naszym środowiskiem IT. Obejmuje to utrzymywanie dokładnego spisu wszystkich urządzeń w naszej sieci, regularne instalowanie poprawek oraz prawidłowe i terminowe wdrażanie aktualizacji systemu operacyjnego. Bez automatyzacji byłoby to niemożliwe przy zaledwie czterech osobach oraz nadzorowaniu procesu we wszystkich oddziałach”.

Kontrola i automatyzacja

„Byliśmy też w trakcie procesu centralizacji zarządzania IT w celu poprawy kontroli. Potrzebowaliśmy automatyzacji, by zapewnić, że dystrybucja aktualizacji oraz konfiguracji w sieci jest bezpieczna i poprawna. Stworzyliśmy krótką listę trzech rozwiązań, które mogły zapewnić niezbędne narzędzia” – dodał starszy administrator.

„Potrzebowaliśmy bezpiecznego rozwiązania lokalnego, które zapewniałoby również wyjątkowe wsparcie i obsługę. Mówiąc prościej, nie chcieliśmy tylko oprogramowania, chcieliśmy wykwalifikowanego, niezawodnego partnera, który mógłby zaspokoić nasze potrzeby. Po sześciu miesiącach wnikliwych poszukiwań zdecydowaliśmy się na baramundi”.

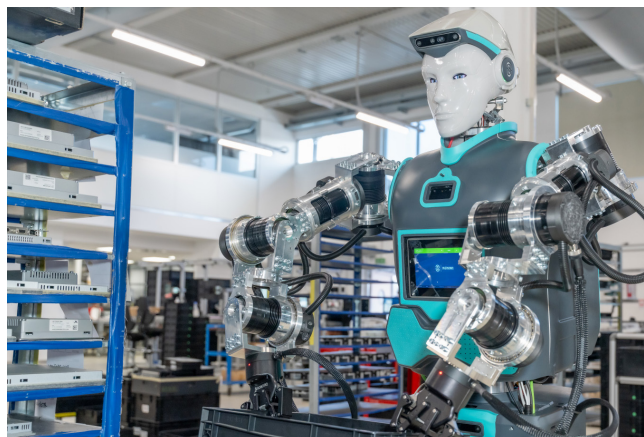
Szybkie wdrożenie

Wdrożenie przebiegło szybko: w ciągu trzech miesięcy pakiet baramundi Management Suite został zaimplementowany w zakładzie w Weronie, a także w siedzibach w Niemczech i Ameryce.

„System baramundi cały czas wdrażamy również w nowych lokalizacjach. Są one szybko integrowane. Istniejące już oddziały zajmują nieco więcej czasu, także jest to proces ciągły” – mówi Matteo Scala. „Obecnie zarządzamy całym cyklem życia naszych urządzeń za pomocą baramundi. Zapewniamy notebooki i komputery stacjonarne, a także urządzenia mobilne. Prowadzimy ewidencję, dbamy o aktualizacje i poprawki oraz automatyzujemy wiele rutynowych zadań za pomocą modułów baramundi. Obszar zarządzania IT rozciąga się także na środowisko przemysłowe, w którym mamy wiele urządzeń z systemem Windows, własne systemy IoT-Linux HMI i inne urządzenia z systemem operacyjnym Linux”.

Zrobić więcej

„Przejęcie na baramundi znacznie poprawiło naszą wydajność. Choć nasz dział IT jest nadal nieliczny, tak rozwiązania baramundi z zakresu automatyzacji, zgodności, udostępniania, ewidencjonowania i kontroli ponad dwukrotnie zwiększyły naszą wydajność. Co więcej, członkowie naszego zespołu mogą teraz skupić się na swoich obowiązkach, zamiast wykonywać rutynowe zadania”.



„Ponadto możemy szybciej reagować na potrzeby użytkowników, nawet przy stale rosnącej liczbie pracowników, urządzeń i zgłoszeń. Użytkownicy mogą skupić się na swojej pracy, podczas gdy my zajmujemy się zarządzaniem, dzięki czemu wszyscy są bardziej produktywni. Z pomocą baramundi uniknęliśmy również wielu nieprzespanych nocy i przepracowanych weekendów dzięki planowym dystrybucjom w ciągu nocy. Nasze rodziny są nam bardzo wdzięczne z tego powodu”.

Dalsze kroki

„Zdołaliśmy zrealizować wszystkie te cele i wiemy, że dzięki rozwiązaniom baramundi możemy jeszcze wiele zdziałać. Przykładowo, niedawno otworzyliśmy laboratorium w Stanach Zjednoczonych, w którym testujemy lokalne połączenia 5G LAN dla środowisk produkcyjnych. Każde urządzenie działa tam na Linuksie i jest połączone bezprzewodowo z 5G. Cieszymy się z coraz większego wsparcia baramundi dla systemu Linux, dzięki czemu możemy zarządzać całym środowiskiem produkcyjnym za pomocą bMS. Ogólnie rzecz biorąc, jesteśmy bardzo zadowoleni z rozwiązań baramundi i z niecierpliwością czekamy na wykorzystanie ich pełnych oraz stale rozwijających się możliwości” – podsumował Matteo Scala.