

Vini pregiati e informatica intelligente

MACK & SCHÜHLE
THE WINE AND SPIRITS FAMILY

Editore baramundi software

Lo specialista di vini e liquori Mack & Schühle si affida all'automazione IT di baramundi



In qualità di distributore internazionale di vini e liquori, Mack & Schühle AG ha affrontato la sfida di gestire a livello centralizzato i suoi PC, laptop e dispositivi mobili in tutto il mondo. La natura macchinosa della soluzione precedente e la migrazione a Windows 11 hanno spinto l'azienda a investire in un sistema di gestione degli endpoint più performante.

Fondata nel 1939, Mack & Schühle AG (www.mus.de) è uno dei principali distributori di vino e liquori in Europa. Con sede nella città di Owen, fuori Stoccarda, nello stato tedesco sud-occidentale di Baden-Württemberg, l'azienda a conduzione familiare fornisce prodotti di alta qualità e servizi completi ai suoi clienti in Germania, Stati Uniti e Sudafrica. Mack & Schühle è anche un produttore leader di vino e spumante in Italia.

Operazioni distribuite

Per le operazioni e la logistica, l'azienda utilizza circa 200 notebook Windows nella sede centrale e nel suo magazzino di 50.000 m² a circa 400 km a nord-est, a Erfurt. Inoltre, circa 70 rappresentanti di vendita visitano le sedi dei clienti in tutta la Germania. Manuel Stehle, Direttore IT, e il suo team di sette persone sono responsabili della gestione dell'infrastruttura IT interna e dei dispositivi mobili. "Il nostro hardware consiste principalmente in notebook e docking station USB-C che possono essere utilizzati

in modo flessibile in ufficio, a casa e in viaggio. Siamo in grado di gestire tutti questi aspetti con il minimo sforzo. Il nostro software comprende Office 365 e una serie di applicazioni specifiche per il settore. Utilizziamo anche diversi strumenti per la gestione dell'inventario e delle vendite per rendere efficienti e trasparenti i nostri processi aziendali."

Era necessaria una nuova soluzione

"Prima di introdurre la baramundi Management Suite, abbiamo lavorato con una soluzione di un competitor in collaborazione con il nostro principale fornitore di servizi IT. Questo ha comportato un paio di svantaggi. In primo luogo, gran parte del know-how gestionale era esterno. In secondo luogo, i nostri dispositivi dovevano essere portati fisicamente dal nostro fornitore per la configurazione e la riconfigurazione. Anche la gestione di un numero sempre crescente di dispositivi mobili utilizzati in sedi diverse ha rappresentato una grande sfida. Dovevamo inoltre garantire che tutti i dispositivi fossero sempre aggiornati con gli ultimi standard di sicurezza. Con il tempo è diventato molto poco pratico e inefficiente.

"In definitiva, la migrazione pianificata da Windows 10 a Windows 11 è stato il fattore decisivo nella nostra ricerca di una nuova soluzione. Abbiamo preso in considerazione un'intera gamma di

soluzioni, tra cui Microsoft Intune. baramundi ci ha conquistato per la sua maggiore flessibilità e facilità d'uso, soprattutto per la configurazione automatica dei nostri dispositivi e la loro gestione da remoto.

“Un altro grande vantaggio è stato il modulo Managed Software di baramundi, con patch e aggiornamenti completamente testati, preconfezionati e pronti per la distribuzione per i software più comuni. Questo ci ha aiutato enormemente. Infine, la possibilità di lavorare con un fornitore altamente reattivo e attento alle esigenze delle PMI è stato un fattore decisivo. Secondo la nostra esperienza, questo rende molto più facile e veloce trovare soluzioni efficaci e ottenere risposte semplici alle nostre domande.”

Implementazione eccezionalmente veloce

“Una volta presa la decisione, l'installazione e la configurazione di baramundi Management Suite sono state molto rapide. Abbiamo unito la mia vasta esperienza presso un fornitore di servizi IT e le conoscenze di un membro più recente del nostro team, che si era appena laureato dopo aver completato il suo ultimo progetto IT presso baramundi. Abbiamo reso il sistema pienamente operativo nel giro di due settimane e lo utilizziamo con successo ogni giorno dall'agosto 2023.”

Enorme risparmio di tempo

“Grazie all'avvio PXE, baramundi ci permette di effettuare una reinstallazione completa del sistema operativo con tutti gli strumenti e gli aggiornamenti in modo completamente automatico in meno di un'ora. Si tratta di un enorme risparmio di tempo rispetto alla situazione precedente. Abbiamo anche una maggiore flessibilità per gestire in modo efficiente le distribuzioni di software. I moduli per la gestione delle patch, le installazioni del sistema operativo e Managed Software ci hanno permesso di gestire tutti i dispositivi in modo centralizzato. Ci piace molto anche Automation Studio, che ci permette di automatizzare facilmente le attività di routine.

“Siamo rimasti sorpresi da quanto sia completo e potente baramundi. Durante la migrazione da Windows 10 a Windows 11, siamo stati in grado di eseguire una reinstallazione completa con tutti gli strumenti e gli aggiornamenti, distribuire gli aggiornamenti software e aggiornare l'inventario degli endpoint in tempi brevissimi, in modo completamente automatico e senza l'intervento dell'amministratore. Un altro aspetto degno di nota è la possibilità di leggere i dati di configurazione direttamente dai dispositivi finali, ordinarli in base a criteri definiti e quindi assegnare automaticamente lavori specifici a client selezionati. Questo ci permette di distribuire le task in modo mirato, ottimizzare i flussi di lavoro e semplificare notevolmente la gestione del sistema. Possiamo garantire che le risorse giuste siano sempre utilizzate in modo efficiente.”



Manuel Stehle, Prokurist & Director of IT bei Mack & Schühle

Conclusioni

“baramundi offre una soluzione completa che ha superato le nostre aspettative. L'efficienza è notevolmente migliorata. Attività di routine precedentemente manuali, come gli aggiornamenti software, la gestione delle patch e l'inventario, vengono ora eseguite automaticamente. Stimiamo di aver ottenuto un risparmio percentuale a due cifre sia in termini di tempo di lavoro che di costi grazie all'automazione. Il team IT può ora concentrarsi su attività strategiche, il che ha aumentato notevolmente la nostra produttività.

“Vorrei anche menzionare l'eccellente supporto fornito dal nostro account manager e dal nostro consulente baramundi. La loro competenza e il loro impegno durante l'intero processo hanno contribuito in modo significativo al successo dell'implementazione. Tutte le promesse fatte in anticipo sono state mantenute in pieno.”