

Feine Weine und intelligente IT

MACK & SCHÜHLE
THE WINE AND SPIRITS FAMILY

Veröffentlicht von baramundi software

Wein- und Spirituosen-Spezialist Mack und Schühle verlässt sich auf IT-Automatisierung von baramundi



Als international agierendes Vertriebsunternehmen für Wein und Spirituosen steht die Mack und Schühle AG vor der Herausforderung ihre PCs, Laptops und Mobilgeräte landesweit zentral zu verwalten. Die Umständlichkeit der bisherigen Lösung sowie die Migration auf Windows 11 gaben schließlich den Ausschlag, in ein geeigneteres Endgeräte Management zu investieren.

Mack und Schühle AG (www.mus.de), gegründet im Jahr 1939, ist eines der führenden Vertriebsunternehmen für Wein und Spirituosen in Europa. Mit rund 250 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bietet das Familienunternehmen seiner Klientel hochwertige Produkte und umfassende Dienstleistungen an. Der Schwerpunkt liegt auf dem deutschen Markt, das Vertriebsnetz erstreckt sich jedoch bis in die USA und Südafrika. In Italien sind Mack und Schühle zudem ein führender Produzent von Wein und Sekt.

Weitverzweigter Betrieb

Für Betrieb und Logistik nutzt das Unternehmen rund 200 Windows-Notebooks verteilt über zwei Standorte: der Hauptsitz im beschaulichen Owen am Rande der schwäbischen Alb sowie das 30.000 qm große Zentrallager in Erfurt. Darüber hinaus sind ca. 70 Außendienstmitarbeiter bei Kunden deutschlandweit vor Ort im Einsatz.

Manuel Stehle, Director of IT, und sein siebenköpfiges Team zeichnen sich für die gesamte interne IT-Infrastruktur und die mobile Geräteverwaltung verantwortlich: „Unsere Hardware besteht hauptsächlich aus Notebooks und USB-C-Dockingstationen, die flexibel an jedem Arbeitsplatz oder im Mobile Office genutzt werden können. Remote Work und Home-Office-Lösungen sind so mit minimalem Aufwand möglich. Unsere Softwareumgebung umfasst Office 365 sowie eine Reihe branchenspezifischer Anwendungen. Darüber hinaus verwenden wir verschiedene digitale Tools für das Bestands- und Vertriebsmanagement, um unsere Geschäftsprozesse effizient und transparent zu gestalten.“

Neue Lösung nötig

„Vor der Einführung der baramundi Management Suite arbeiteten wir mit einer Mitbewerber-Lösung in Zusammenarbeit mit unserem Stamm-Systemhaus. Das hatte den Nachteil, dass ein Großteil des Management-Know-hows extern lag. Damals mussten unsere Geräte physisch zum Systemhaus gebracht werden, um neu aufgesetzt zu werden. Eine der größten Herausforderungen war zudem die Verwaltung einer stetig wachsenden Anzahl mobiler Geräte, die an verschiedenen Standorten eingesetzt werden. Außerdem mussten wir sicherstellen, dass alle Geräte stets auf dem neuesten Sicherheitsstand waren. Das war auf Dauer sehr unpraktisch und ineffizient.“

Die bevorstehende Migration von Windows 10 auf Windows 11 gab schließlich den Ausschlag, nach einer neuen Lösung zu suchen. Dafür kamen eine ganze Reihe von Anbietern in Frage, darunter Microsoft InTune. baramundi überzeugte uns aber schließlich durch seine maximale Flexibilität und der einfachen Bedienbarkeit – dabei insbesondere die Option, unsere Geräte vollständig automatisiert neu zu installieren und remote zu managen.

Darüber hinaus war der direkte Draht von Mittelstand zu Mittelstand für uns ein wesentlicher Faktor bei unserer Entscheidung. Erfahrungsgemäß ist es in einer solchen Konstellation viel leichter, schnell und unkompliziert Lösungen zu finden. Ein weiterer großer Pluspunkt waren für uns die Managed Services von baramundi. Die fertig paketierte und getesteten Updates gängiger Software unterstützen uns enorm bei unseren Rollouts.“

Außergewöhnlich schnelle Implementierung

„Nachdem wir die Entscheidung getroffen hatten, ging es mit der Einführung der baramundi Management Suite ganz schnell: Eines unserer jungen Teammitglieder hatte unlängst sein IT-Abschlussprojekt erfolgreich zu baramundi durchgeführt. Zusammen mit meiner eigenen langjährigen Erfahrung als Teil eines Systemhaus konnten wir die baramundi-Lösung außergewöhnlich schnell implementieren und waren innerhalb von zwei Wochen fertig. Seit August 2023 setzen wir die Lösung erfolgreich in unserem täglichen Betrieb ein.“

Enorme Zeitersparnis

Mit baramundi haben wir jetzt dank PXE-Boot die Möglichkeit, eine komplette Neuinstallation inklusive aller Tools und Updates in weniger als einer Stunde vollautomatisch durchzuführen, was eine enorme Zeitersparnis zur vorherigen Situation darstellt. Zudem sind wir nun äußerst flexibel im Umgang mit Software. Die Module für Patch Management, OS-Install, und Managed Software haben uns ermöglicht, eine zentrale Verwaltung aller Geräte zu implementieren. Sehr gut gefällt und auch das Automation Studio, das uns erlaubt Routineaufgaben unkompliziert zu automatisieren.

Uns hat überrascht, wie umfassend und leistungsstark baramundi ist. So konnten wir im Zuge der Migration von Windows 10 auf Windows 11 in kürzester Zeit eine vollständige Neuinstallation inkl. Tools und Updates umsetzen, Software-Updates verteilen und die Inventarisierung unserer Endgeräte erledigen – vollautomatisch und ohne Admin-Eingriff. Ein besonders hervorzuhebender Aspekt ist die Fähigkeit, Daten direkt vom Client auszulesen, diese nach definierten Kriterien zu sortieren und anschließend automatisch spezifische Jobs an ausgewählte Clients zuzuweisen. Dieser Prozess ermöglicht uns eine gezielte und effiziente Verteilung von Aufgaben, was nicht nur die Arbeitsabläufe optimiert, sondern auch die Verwaltung und Kontrolle der Systeme signifikant vereinfacht. So konnten wir sicherstellen, dass die richtigen Ressourcen stets optimal eingesetzt werden.



Manuel Stehle, Director of IT bei Mack & Schühle

Fazit

„baramundi bietet eine Komplettlösung, die unsere Erwartungen in vielen Bereichen übertroffen hat. Seit der Einführung haben wir eine spürbare Verbesserung der Effizienz erlebt. Routineaufgaben wie Software-Updates, Patch-Management und Inventarisierung, die zuvor manuell durchgeführt wurden, laufen nun automatisch ab. Wir schätzen, dass wir durch die Automatisierung eine zweistellige prozentuale Einsparung sowohl bei der Arbeitszeit als auch bei den Kosten erreicht haben. Das IT-Team kann sich nun stärker auf strategische Aufgaben konzentrieren, was unsere Produktivität deutlich gesteigert hat.

An dieser Stelle möchte ich auch noch einmal die hervorragende Betreuung durch unseren Account Manager und unseren Consultant erwähnen. Die Expertise und das Engagement während des gesamten Prozesses haben maßgeblich zum Erfolg der Implementierung beigetragen. Alle im Vorfeld gemachten Versprechen, wurden in vollem Umfang eingehalten.“