

baramundi Argus Experience

Proaktywne rozwiązywanie problemów IT dla większego zadowolenia użytkowników końcowych

Zapewnienie pracownikom **niezawodnego i produktywnego środowiska IT w domu, w podróży i w biurze** nie jest łatwym zadaniem. Powolne działanie komputerów, awarie oprogramowania czy rozładowujące się baterie laptopów mogą wyprowadzić użytkowników z równowagi. W efekcie nie tylko zmniejsza się ich produktywność, ale także zwiększa się zapotrzebowanie na wsparcie ze strony działu IT. Rozwiązaniem jest proaktywne wykrywanie i rozwiązywanie problemów z wydajnością punktów końcowych za pomocą narzędzi Digital Experience Management (DEX). Z ich pomocą można **zwiększyć zadowolenie użytkowników końcowych, a specjaliści IT mogą skupić się na ważniejszych zadaniach.**

Zalety

- Stabilniejsze i wydajniejsze punkty końcowe
- Mniej zgłoszeń do pomocy technicznej dzięki wczesnemu wykrywaniu i rozwiązywaniu problemów
- Większe zadowolenie użytkowników końcowych i produktywność działu IT
- Szybsze rozwiązywanie problemów i analiza ich przyczyn w oparciu o dane
- Szybkie oraz wydajne przetwarzanie zgłoszeń bezpośrednio z systemu bMS



„Otrzymujemy wiele zgłoszeń związanych z niską wydajnością punktów końcowych. Co mogę zrobić, aby znaleźć przyczynę problemów?”

Maik Schmid, administrator sieci

Z pomocą Argus Experience można szybko sprawdzić, które urządzenia końcowe mają problemy z wydajnością i stabilnością oraz jakie są ich przyczyny. Najczęstsze problemy, takie jak długi czas uruchamiania lub powolne wczytywanie aplikacji, można łatwo rozwiązać. Analiza danych dotyczących wydajności ułatwia również odnajdywanie wzorców i wdrażanie rozwiązań.

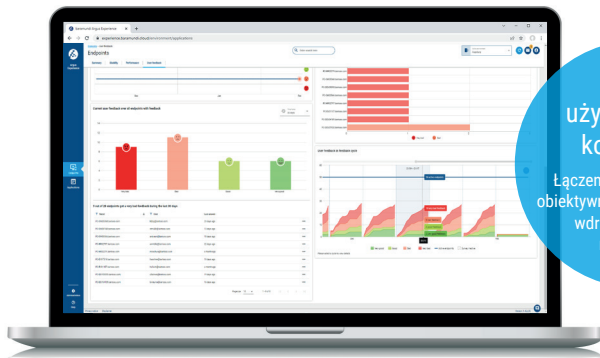


Kłopotliwe punkty końcowe
Monitorowanie stabilności i wydajności urządzenia

„Zauważam wiele błędów sprzętowych i programowych występujących w różnych warunkach. Nie wiem, na co zwrócić uwagę w pierwszej kolejności”

Sven Broder, dostawca usług IT

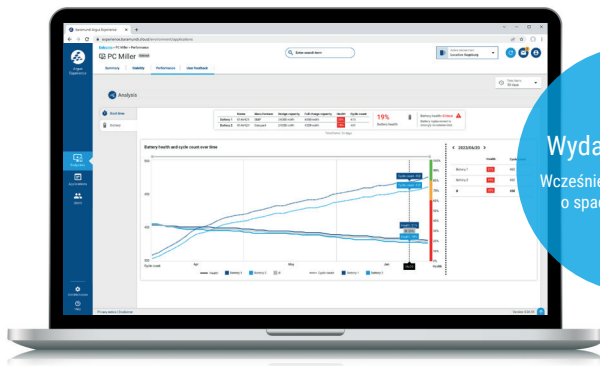
Argus Experience gromadzi opinie użytkowników na temat nietypowego zachowania sprzętu i oprogramowania. Administratorzy IT mogą powiązać te informacje z danymi dotyczącymi wydajności, co upraszcza rozwiązywanie problemów i analizę przyczyn źródłowych. Dalsze informacje zwrotne i dane mogą pomóc w ocenie skuteczności rozwiązań.



Opinie użytkowników końcowych
Łączenie subiektywnych i obiektywnych danych pozwala wdrażać skuteczne rozwiązania

„Menedżerowie oraz handlowcy zgłaszają, że ich laptopy nagle wyłączają się podczas pracy. Chcą, aby dział IT upewnił się, że to się nie powtórzy” *Margret Simmer, CEO*

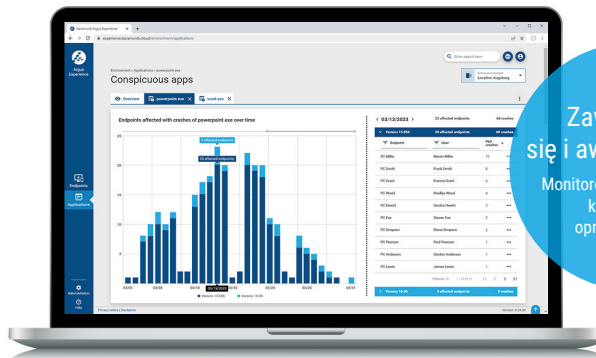
Argus Experience zapewnia szczegółowe dane dotyczące wydajności baterii i zarządzania cyklem życia urządzenia. Dzięki temu można łatwo identyfikować punkty końcowe z niewydolnymi komponentami i zaplanować ich wymianę ZANIM problemy doprowadzą do strat efektów pracy, przerwania spotkań i wzrostu liczby zgłoszeń do pomocy technicznej.



Wydajność baterii
Wcześniejsze powiadomienia o spadkach wydajności

„Nasze oprogramowanie do obsługi punktów końcowych jest aktualizowane i zabezpieczone, ale użytkownicy zgłaszają różne problemy z wydajnością urządzeń, a ja nie potrafię określić ich przyczyn” *Thomas Pahl, administrator IT*

Argus Experience umożliwia analizę zachowania oprogramowania zainstalowanego na punktach końcowych w czasie. Jasne i rzeczowe dane mogą pomóc w ustaleniu czynników powodujących problemy i wdrożeniu skutecznych rozwiązań. Ma to szczególne znaczenie w przypadku wykrywania i naprawiania nieprzewidzianych problemów z konfiguracją i zgodnością przed, w trakcie i po aktualizacji systemu operacyjnego lub aplikacji, czy też wdrożeniu nowego oprogramowania. Dział IT może zapobiec napływowi zgłoszeń do pomocy technicznej, a użytkownicy pozostają produktywni i zadowoleni.



Zawieszanie się i awarie aplikacji
Monitorowanie wydajności każdej wersji oprogramowania

Pełny potencjał baramundi Management Suite

Inwentaryzacja sprzętu i oprogramowania

Moduły baramundi **Inventary**, **IC Inventory** i **Network Devices** pozwalają rejestrować i inwentaryzować urządzenia końcowe z całej sieci - zarówno IT jak i OT. Dodatkowo, moduł baramundi **AUT** (Application Usage Tracking) znajduje nieużywane oprogramowanie i pomaga zaoszczędzić na kosztach licencji.



Szybka i łatwa instalacja systemów operacyjnych

Niezależnie od tego, czy oprogramowanie zostało zainstalowane lub sklonowane - za pomocą **OS Install** lub **OS Cloning** możemy skonfigurować systemy operacyjne w łatwy i szybki sposób.



Łatwa dystrybucja oprogramowania

Stosując moduły baramundi **Deploy** oraz **Automate** dystrybucja oprogramowania przebiega w sposób elastyczny i automatyczny z zachowaniem takiej samej dokładności, jak podczas instalacji ręcznej.



Zarządzanie urządzeniami mobilnymi

Moduł baramundi **Mobile Devices** umożliwia zautomatyzowane zarządzanie urządzeniami mobilnymi. Natomiast, moduł baramundi **Mobile Devices Premium** daje więcej możliwości poprzez bezpieczne oddzielenie aplikacji i danych firmowych od osobistych. To pozwala na wykorzystanie prywatnych urządzeń pracowników do celów służbowych (BYOD - Bring Your Own Device), służbowych urządzeń do spraw osobistych (COPE - Company Owned Personally Enabled) lub przeznaczenie urządzeń tylko do określonych celów (COSU - Corporate Owned Single-Use).



Tworzenie kopii zapasowych

baramundi **Personal Backup & Recovery** umożliwia precyzyjne tworzenie kopii zapasowych i przywracanie danych oraz ustawień użytkownika.



Inteligentne zarządzanie infrastrukturą IT

Rozwiązania oparte na chmurze, takie jak baramundi **Argus Cockpit**, **Argus Experience** i **Ticketing System** (wspierane przez Omnicent) pozwalają monitorować status i wydajność systemów, a także usprawnić zarządzanie zgłoszeniami użytkowników w dowolnym czasie i miejscu. Wsparcie użytkownika jest również łatwiejsze i szybsze dzięki modułom baramundi **Remote Control** i **Remote Desk**, które zapewniają administratorowi IT zdalny dostęp do określonego urządzenia w sieci.



Zwiększenie bezpieczeństwa

W tym celu firma baramundi oferuje moduł **Vulnerability Scanner**, który automatycznie wykrywa znane luki i sprawdza, czy systemy spełniają wytyczne dot. bezpieczeństwa i zgodności. Ponadto, w pakiecie BMS dostępne są moduły **Update Management** i **Managed Software** zawierające gotowe do dystrybucji zestawy aktualizacji i poprawek dla systemu Windows oraz aplikacji firm trzecich. Dodatkowo, moduł baramundi **Defense Control** umożliwia centralną konfigurację i kontrolę zintegrowanego z systemem Windows rozwiązania szpiegującego i antywirusowego.



Integracja z dodatkowymi rozwiązaniami

baramundi **Connect** udostępnia wiele interfejsów do innych aplikacji, takich jak helpdesk, zarządzanie licencjami i aktywami.



Odkryj moc DEX!

Wypróbuj baramundi Argus Experience we własnej organizacji i przekonaj się, jak możesz zwiększyć zadowolenie użytkowników oraz produktywność działu IT.



Przetestuj pełną wersję już teraz
www.baramundi.com/argus-doswiadczenie



Fon: +48 735 91 44 54
request@baramundi.com