

**baramundi Remote Desk**

## Facile e rapida assistenza remota agli utenti

A volte non c'è alternativa: bisogna occuparsi di persona di un PC indisciplinato. Ma che fare se il computer in questione si trova in un'abitazione o in una filiale remota? baramundi Remote Desk è uno strumento di manutenzione da remoto basato su cloud, che fornisce un accesso sicuro al sistema target, come se tu fossi presente di persona. baramundi Remote Desk offre l'accesso flessibile alla manutenzione da remoto di cui hai bisogno: facile, diretto e rapido.

### I tuoi vantaggi

- Sicura manutenzione da remoto del dispositivo senza una connessione VPN
- Non sono richieste installazioni aggiuntive da remoto
- Apertura simultanea delle sessioni da remoto
- Connessioni reattive in tempo reale
- Utilizzo delle scelte rapide da tastiera del sistema remoto
- Interazione diretta con User Account Control (UAC)



**"Devo regolarmente intervenire su un computer che viene utilizzato dal consiglio di amministrazione. Come posso accertarmi che i dati siano protetti durante una sessione remota?"** *Lukas Hagen, Amministratore di rete*

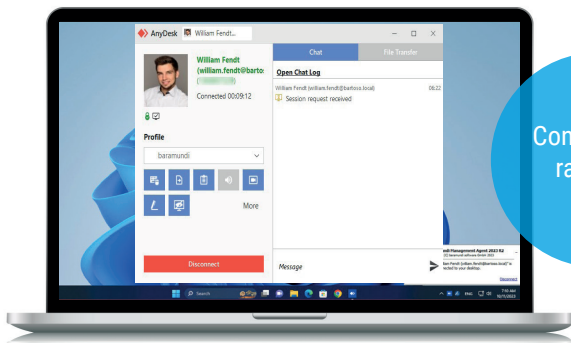
baramundi Remote Desk effettua la crittografia di tutte le comunicazioni tra l'amministratore e i sistemi target. Per tutelare la privacy dell'utilizzatore finale, ogni sessione remota viene annunciata, deve essere confermata dall'utente registrato ed è chiaramente contrassegnata da un riquadro di privacy. Esplicite liste di autorizzazione assicurano che solo gli amministratori di sistema fidati possano effettuare l'accesso.



Riquadro di privacy della sessione remota

**"Abbiamo molti apprendisti nell'ufficio Assistenza. Come posso renderli operativi con il Remote Desk il più rapidamente possibile?"** *Alice Barthalon, Assistenza IT*

baramundi Remote Desk è uno strumento intuitivo e pronto all'uso su tutti i computer gestiti con baramundi Management Agent 2023 R2 e versioni successive. Le nostre funzionalità integrate di Endpoint Management abilitate a internet consentono agli amministratori IT di stabilire una sessione sicura con il computer dell'utente finale, con soli pochi clic e senza una connessione VPN.

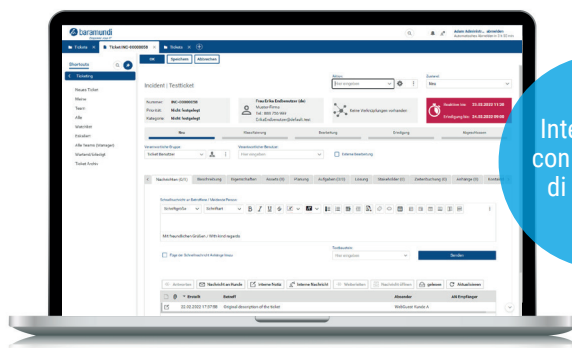


Connessioni rapide e facili

**"Ho bisogno di una soluzione per avviare sessioni remote con computer con ticket di assistenza aperti, nel modo più efficiente possibile."**

*Kim Nowak, Helpdesk*

baramundi Remote Desk è completamente integrato nella baramundi Management Suite (bMS). Questo rende possibile avviare una sessione remota direttamente tramite riga di comando dal baramundi Ticketing System (disponibile nell'UE). È così possibile ricevere, evadere e chiudere i ticket di assistenza in un'unica fase, senza necessità dell'input dell'utente finale. Gli amministratori IT possono interagire con i popup UAC remoti e utilizzare tipiche combinazioni di chiavi su sistemi remoti con diverse impostazioni di linguaggio e layout di tastiera.



## FUNZIONALITÀ AGGIUNTIVE

- ✓ Selezione e intervento a livello di singole sessioni utente durante la procedura di troubleshooting di terminal server remoti.
- ✓ L'override di emergenza consente agli amministratori IT di richiedere una sessione remota sui computer impostati in modalità "non disturbare".
- ✓ Il supporto multi-monitor fornisce una visualizzazione 1:1 dei computer remoti con diversi monitor in uso.
- ✓ Le sessioni possono essere registrate e analizzate per finalità di valutazione e formazione in una fase successiva.
- ✓ La modalità privacy consente agli amministratori IT di accedere ai file sensibili o all'inserimento delle password, impedendo al tempo stesso la visualizzazione da remoto.
- ✓ Una funzione chat integrata completa la comunicazione via telefono e Teams con gli utenti durante le sessioni.
- ✓ Trasferimento rapido di testi e file utilizzando funzioni familiari di "copia-incolla".

# Tutto il potenziale del baramundi Management Suite

## Inventario hardware e software

Con baramundi **Inventory**, **IC Inventory**, **Network Devices** è possibile registrare e inventariare i dispositivi finali dell'intera rete, sia in ambito IT che OT. baramundi **AUT** trova il software inutilizzato e aiuta a risparmiare sui costi delle licenze.



## Installare i sistemi operativi

Che si tratti di installazione originale o di clonazione, con baramundi **OS-Install** o **OS-Cloning** è possibile configurare i sistemi operativi in modo pulito e rapido.



## Distribuire facilmente il software

Con baramundi **Deploy** and **Automate**, potete distribuire il software in modo trasversale e automatico con la stessa flessibilità con cui lo installate manualmente.



## Gestire i dispositivi mobili

baramundi **Mobile Devices** consente la gestione automatizzata dei dispositivi mobili. Con baramundi **Mobile Devices Premium**, ulteriori casi d'uso come BYOD, COPE o COSU diventano possibili grazie alla separazione nativa dei dati.



## Backup di sistemi, dati e impostazioni

baramundi **Personal Backup & Recovery** consente il backup e il ripristino preciso dei dati e delle impostazioni degli utenti.



## Gestire l'IT in modo intelligente

I sistemi baramundi **Argus Cockpit**, **Argus Experience** e **Ticketing System** (powered by Omninet), basati su cloud, consentono di controllare lo stato e le prestazioni del sistema e di gestire in modo efficiente le richieste degli utenti, indipendentemente dall'ora e dalla posizione. baramundi **Remote Control** e **Remote Desk** offrono un'assistenza rapida tramite accesso remoto.



## Migliorare la sicurezza

baramundi **Vulnerability Scanner** rileva automaticamente le vulnerabilità note e verifica in modo affidabile l'aderenza alle linee guida di sicurezza e conformità. Con baramundi **Update Management** e **Managed Software**, sono disponibili pacchetti di aggiornamento pronti per la distribuzione per Windows e per le applicazioni di terze parti. baramundi **Defense Control** consente la configurazione e il controllo centralizzati della soluzione di crittografia e antivirus integrata in Windows.



baramundi **Device Control**, **File Protection**, **Disk Protection** e **Application Control** (powered by Drivelock) consente un controllo flessibile e sicuro su tutti i supporti dati, le applicazioni e i file presenti in rete.



## Integrazione con altre soluzioni

baramundi **Connect** offre una serie di interfacce con altre applicazioni come helpdesk, gestione delle licenze e degli asset.



## FATE UNA PROVA!

Prova la potenza e la flessibilità di baramundi Remote Desk sul tuo network richiedendo una prova gratuita.



Richiedete l'accesso al test  
[www.baramundi.com/scrivania-remota](http://www.baramundi.com/scrivania-remota)



Fon: +39 340 886 1886  
[request@baramundi.com](mailto:request@baramundi.com)